

平成30年度 児童発達支援クラブフォルテ アンケート集計結果

①職員の専門性に満足しているか

満足	21	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	0		

・活動内容を口答で伺う限りではよく見て頂いてるなと感じます

→可能な限り、皆さまのニーズにお応えできるよう、サービス提供に努めてまいりたいと思います。ご意見やご質問がありましたら、いつでもお知らせください。

②お子様のニーズに合わせた個別支援計画が策定されているか

満足	21	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	0		

③お子様のニーズに合わせた活動プログラムが提供されているか

満足	22	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

・本人の気分のムラがあって難しいようですが、苦手なことにも参加出来るよう関わり方にはいつも工夫して頂いている様子がわかります。

→利用するお子様一人ひとりの興味や関心、発達課題に合わせた活動内容をご提案できるようにしています。課題に取り組む中で、お友達やスタッフと関わる楽しさ、達成感を感じてもらえるような活動をご用意していきたいと思います。

④職員の人員は十分配置されているか

満足	21	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	0		

⑤子どもや保護者・ご家族に対して、スタッフは言葉遣い等の適切な対応ができていますか

満足	21	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	0		

⑥育児や進路などに対する助言等の支援は適切に行われているか

満足	18	未記入等	0
どちらでもない	5		
不満	0		

・面談の時に色々とお話を聞いてくださり、アドバイスを頂いています。

・新規事業所が出来た時は、利用対象者には詳しい案内がほしい。

→就労継続支援等の新規事業所の開設情報につきましては、当法人事業所よりも、学校の進路担当の先生や相談支援事業所の担当者の方がより多く情報をお持ちのようです。当法人としては、普段のお子様の様子や得意分野、苦手なこと等を総合的に評価した上で、進学先、就職先を選ぶ際の利点やリスク等のご提案ができればと考えております。

・今、年長の児がおり来年度の進学に向けて悩みました。学校見学や養護教育センターへの相談など、療育センターで教えてもらいましたが、フォルテの先生とも面談で助言頂けると良かったです

→就学前のご相談をお受けすることができず、大変申し訳ありませんでした。最終的に進路を決定するのは保護者の皆様になりますが、事業所での様子をもとに、それぞれの進路先での展望などや予測される課題などをご案内することができると思います。別途電話や対面での面談などもできますのでお気軽にお声がけください。

⑦お子様、保護者とスタッフとの意思疎通は十分取れているか

満足	20	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	1		

⑧苦情に対して、適切な対応ができていますか

満足	18	未記入等	1
どちらでもない	3		
不満	1		

⑨個人情報の取り扱いは適切にできているか

満足	19	未記入等	0
どちらでもない	4		
不満	0		

⑩非常災害時に備えた定期的な訓練は行われているか

満足	18	未記入等	1
どちらでもない	4		
不満	0		

・訓練の日に利用していなければ、出来ないように思う。

→フォレストサウンドの事業所では、消防法令に従って、毎年6月と9月の2回避難訓練を実施しています。訓練では、災害発生時に事業所スタッフが、お子様を安全に避難誘導する手順や役割を確認することを念頭に置いて訓練を実施しております。ご利用されるお子様につきましても、全員が体験できるよう配慮していきたいと思えます。

⑪お子様は事業所への通所を楽しみにしているか

満足	19	未記入等	0
どちらでもない	4		
不満	0		

・毎日行きたいそうです

・毎月行く回数は少ないのですが、カレンダーを見ては「いつ行く!？」と聞いてきて当日は喜んでいきます。

→ありがとうございます。契約日数や定員等の都合もありますが、お子様が毎日楽しくご利用いただけるよう、準備をしていきたいと思えます。

⑫おやつの内容について満足しているか

満足	18	未記入等	0
どちらでもない	5		
不満	0		

・食事にひびかない程度で、水分補給もされているようでいいと思う

・おやつがあるので朝ごはん食べずに行こうかなと(日常では10時おやつなしなので)

→午前中の児童発達支援では、一度に多くの食事をとることができない未就学のお子様を対象としているため、活動前にお菓子等のおやつを用意しています。ご自宅で朝ご飯とお昼ご飯を食べていることを想定して提供させていただいておりますが、量が多い場合などは、気兼ねなくお知らせください。

・おやつというよりご飯のメニューが多いと思えます

→フォレストサウンド理事長の「色々なものをおいしく食べられるようになってほしい」との思いを引き継ぎ、事業所のおやつでは、お菓子以外に様々な軽食をご用意させていただいております。お友達と一緒に楽しみながら、“苦手なもの”や“食わず嫌いなもの”に挑戦して、様々な食材を楽しめるようになっていただければと思います。夕食が進まない等のお困りごとがありましたら、大変お手数ですがお知らせください。

⑬支援の内容やご利用負担額について適切な説明がされているか

満足	18	未記入	0
どちらでもない	5		
不満	0		

・通所施設を選ぶ際に見学させていただいてから、以降、実際の活動を見学する機会が無い。面談と通所日の日程を合わせて、少し見学できるようにする等、普段の子どもとの関わりの参考にしたいので短時間でも活動内容の見学が出来ると嬉しいです。

→活動見学のご希望がございましたら、事前にご予約を頂く必要がありますが、お子様と一緒に、活動に入ることができます。ぜひお声がけください。

⑭事業所のインターネットホームページでの情報提供や管理は適切ですか

満足	17	未記入等	1
どちらでもない	5		
不満	0		

・ホームページがあることを知らなかった。

→検索エンジンに「フォレストサウンド」と入力し、検索していただくと、トップに上がってくるようになっております。更新が遅れがちになっておりご不便をおかけしております。今後は可能な限りスムーズに更新を行っていきけるよう努力してまいります。

⑮法人で行っている親子交流会や保護者交流会等の活動へのご意見をお聞かせください

満足	11	未記入等	1
どちらでもない	11		
不満	0		

・なかなか参加出来ませんが、良いと思っています。

・いつも楽しみにしています。あまり遠いと参加難しい。

→努力していますが、旅行会社を通しての団体旅行のため、家族向けのパック旅行と比較すると、どうしても割高になってしまいます。申し訳ございません。目的地やアクティビティ等、今後も、皆様に楽しんでいただけるような企画を立てていきたいと思っております。

・未就学児でも参加して大丈夫か分からない。

→どなた様でも安心してご参加いただけるよう、スタッフがサポート致します。ご不明なことがありましたら、気兼ねなく事業所スタッフにお尋ねください。

・日程をもっと早く知りたい（他の予定を入れてしまうので）

→企画準備を早期から始めて、皆さまに早くお知らせできるようにしたいと思います。

・まだ参加したことはないですが、兄弟を預けられれば、本人と参加したいと思う

→保護者交流会ではお子様はご参加することができない為ご不便をおかけしております。お子様のお預かりについては、交流会の運営と並行してお子様を見守るスタッフを配

置する事が難しいため、交流会の間お子様をお預かりすることが難しい状況です。今後検討させていただきます。

⑩現在提供しているサービス以外に、ご希望するサービスがあればご記述ください

ある	6		
ない	16		
未記入等	1		

- 早朝からの開所
- 送迎
- 長期休みの時は、自宅に来る時間を早くしてほしい。仕事の場合フォルテに直接送っていても間に合わない※(17)の回答ですが、類似した回答でしたので、こちらでお答えいたします。
→当法人では発達支援プログラムを提供することを中心として、スタッフの配置人数を決めております。つきましては、同時に長時間のお預かりや多数の学校などに送迎を行うための人員配置や車両の確保をすることは大変難しい状況です。ご不便おかけし、大変申し訳ございません。現状のスタッフ配置の範囲で、できる限りのことをしたいと思っておりますので、ご希望がございましたら個別にご相談ください。
- 参加出来るかわかりませんが、父親だけの茶話会があったら良いと思います
- お父さん同士悩みを分かち合える場があると良いと思います
- 先生方のご負担にならなければ、定期的に保護者の集まり（交流会のように大規模なものではなく、気軽に自由参加出来る）
→貴重なご意見ありがとうございます。今後、皆様のニーズに合わせた活動を提供していきたいよう、法人内で検討させていただきます。
- 食育、おやつ後のはみがきなどがあると習慣に繋がるのかなと感じます。
→平日の活動時間を確保する観点から、おやつ後に歯磨きの時間をとることは難しいです。しかし、夏休みなど、長期休みの間に限定して、昼食後等に歯磨きができないか検討してまいります。なお、昼食後の歯磨きにつきましては、個別に対応することができますので、必要な場合はお気軽にお申し付けください。
- 学校卒業後に利用できる施設、作業所ができるとう嬉しいです
- 卒業後の余暇支援
→フォレストサウンドでは、JR 稲毛駅東口に「ふり～すぺ～す・カンタービレ」を開設しております。一回のご利用が500円で誰でもご利用できます。パソコンのスキル獲得を目指した指導等も行っておりますので、ご興味のある方はお知らせください。

⑰お子様と一緒にしたいけど、家族だけでは、なかなかできないことはありますか

ある	7		
ない	15		
未記入等	1		

- ・アウトドア（キャンプ、釣り、スポーツ観戦）
- ・テントに泊まるキャンプ、スイカ割り、キャンプファイヤー
- ・温泉旅行になかなか行かない
- ・「ららの湯」や「極楽湯」など、男の子なので女湯と一緒に入れないこと
- ・高い高い等、パワフルな遊び
- ・外出（電車に乗ったり、バスで遠出をすること）
- ・2時間以上の外出は、本人の負担になり、今は遠出できません
- ・海外旅行

→たくさんのご意見ありがとうございます。今後、法人の事業計画を立てる際の貴重なご意見として、活用させていただきたいと思います。

◆その他のご意見

- ・信頼していますのでお任せで安心してしています
- ・今後進学に向けて、ご相談させて頂きたいと思っております
- ・職員の方も対応が親切で、普段は子どもが待ってられないのでなかなかお話できることも少ないのですが定期的に面談もあり、アドバイスを頂けて安心出来ることも多いです。
- ・以前、保護者会の交流会があって、日程が合わず参加出来なかったのですがまた、機会があれば参加したいです。

→お忙しい中、アンケートにご回答いただきありがとうございました。何かお気づきの点やご不明なことなどございましたら、事業所スタッフにいつでもご相談ください。