

## 平成30年度 児童発達支援クラブフォルテ アンケート集計結果

## ①職員の専門性に満足していますか？

満足	18	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

## ②個別支援計画はお子様のニーズに合わせてつくられていますか？

満足	16	未記入等	0
どちらでもない	2		
不満	0		

- ・計画は特別ではないですが実際の活動は子供の状況に合わせて柔軟に対応頂いております。

## ③お子様の体力や能力に合わせた活動プログラムが提供できていますか？

満足	18	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

- ・勉強を含めて丁寧にみてもらっております。
- ・連絡帳からも本人の調子を見て、活動して頂いていると思う。
- ・勉強を含めて丁寧にみてもらっております。
- ・連絡帳からも本人の調子を見て、活動して頂いていると思う。

## ④職員の人員は十分配置されていますか？

満足	16	未記入等	1
どちらでもない	1		
不満	0		

- ・毎回見ているわけではないので、よくわかりません。
- ・色々な活動においてフォローして頂いている話を子供から聞いているので十分だと思う。

⑤お子様や保護者ご家族に対して、スタッフは言葉使い等の適切な対応ができていますか？

満足	18	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

・特に言葉使いは、家庭での対応に参考にしています。

⑥育児や進路などに対する助言等の支援は適切に行われていますか？

満足	15	未記入等	0
どちらでもない	3		
不満	0		

・私の分からない事、不安な事など連絡帳等でやり取りし安心できているので支援は適切だと思う

⑦お子様、保護者とスタッフとの意思疎通は十分取れていますか？

満足	18	未記入等	0
どちらでもない	0		
不満	0		

⑧苦情に対して、適切な対応ができていますか？

満足	17	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

・苦情そのものはありません。

・今のところないですが・・・

⑨個人情報の取り扱いは適切にできていますか？

満足	17	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

⑩非常災害時に備えた定期的な訓練が行われていますか？

満足	12	未記入等	1
どちらでもない	5		
不満	0		

- ・分からない

⑪お子様は事業所への通所を楽しみにしていますか？

満足	15	未記入等	0
どちらでもない	3		
不満	0		

- ・以前は楽しみな所もありましたが、下校してめんどくさい事もある。行けば楽しんでいるが・・・
- ・本人のリラックスできる場所となっており、楽しみにしている。

⑫おやつの内容について満足していますか？

満足	17	未記入等	0
どちらでもない	1		
不満	0		

- ・自分達で調理しているので料理ができるようになって、とても助かっている。

⑬支援の内容やご利用負担額について適切な説明がされていますか？

満足	18	未記入	0
どちらでもない	0		
不満	0		

⑭事業所のインターネットホームページでの情報提供や管理は適切ですか

満足	11	未記入等	3
どちらでもない	4		
不満	0		

- ・すみません、見ていませんでした。これから見るようにします。
- ・忙しくて連絡ノートでのやりとりだけしか出来ないなので、ホームページはほとんど見ていません。

⑩法人で行っている親子交流会や保護者交流会等の活動へのご意見をお聞かせください

満足	5	未記入等	4
どちらでもない	9		
不満	0		

- ・行ったことがない
- ・まだ、参加したことがないです。
- ・交流会への参加はしたいと思っておりますが、下の子の用事や勤務日と重なってしまい欠席ばかり分らないです。すみません。
- ・なかなか出席が出来ないので・・・すみません。

⑪現在提供しているサービス以外に、ご希望するサービスがあればご記述ください

ある	3		
ない	14		
未記入等	1		

- ・土曜日でも利用できたら、とてもうれしいです。

⑫お子様と一緒にしたいけど、家族だけでは、なかなかできないことはありますか

ある	2		
ない	12		
未記入等	4		

- ・就労移行支援もやってほしい。
- ・つきっきりの行事など時間をとるのが難しい。

◆その他のご意見

- ・スタッフの皆様には、子供の状況に合わせて丁寧に対応頂いており感謝しております。子供の話をよく聞いて頂き、適切な助言・指導を頂き、様々なサポートを頂いております。ただ、事務手続き書類等が送れ気味（行政への書類が頻雑でやむを得ないのかもしれないですが）なため、事務処理のスタッフが不足しているのではないかと気にしております。
- ・いつも親身に相談にのって下さり、とても有難く感謝しています。
- ・こまやかで温かい対応をいただき心から感謝しております。子供は第二の我が家のように安心できる場所だと感じているようです。これからもどうぞ宜しくお願い致します。・通所を始めてから、子どものたくさんの成長を見ること、感じる事ができ、うれしく思っています。また、子どもも毎回の通所をとても楽しみにしており、その姿を見ることができるのも親としての喜びでもあります。
- ・スタッフの方が名札をつけていただけると、より分かりやすくいいかなと思います。今後も宜しくお願い致します。